Verklaring bescherming persoonsgegevens

Cliënten Warande

Januari 2026

Bestemd voor: Cliënten van Warande
Opgesteld door: Power *of* 4
Versie: 2026.01

Verklaring bescherming persoonsgegevens cliënten

Om u goed te kunnen helpen, hebben wij een aantal persoonsgegevens van u nodig. Bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum en medicatiegegevens. Wij vinden het belangrijk dat uw gegevens goed worden beschermd en dat niemand zomaar bij uw gegevens kan. In de privacywetgeving staan regels over hoe wij met uw gegevens moeten omgaan.

Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en houden ons hiermee uiteraard aan de privacywetgeving. Deze verklaring bescherming persoonsgegevens is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten door Warande, gevestigd in Zeist en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41180032.

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie die over een persoon gaat, zoals naam, adres of een foto. Ook informatie die te herleiden is naar een persoon, is een persoonsgegeven. U kunt bijvoorbeeld met postcode en huisnummer al achterhalen waar iemand woont.

Er zijn ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens. Deze krijgen extra bescherming. Informatie over gezondheid, ras, seksuele voorkeur en godsdienst zijn voorbeelden van gevoelige persoonsgegevens. Bij Warande verwerken we veel gezondheidsgegevens. We hebben dus een grote verantwoordelijkheid om deze bijzondere persoonsgegevens goed te beschermen.

Waarom gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om uw aanmelding te verwerken en zorg aan u te kunnen verlenen. De volgende persoonsgegevens legt Warande van u vast: ziektebeeld, zorgrapportages, artsenverslagen, lab-uitslagen, zorgleefplannen en medicatieoverzichten. De meeste gegevens bewaren we in uw dossier. Welke overige gegevens wij van u verwerken en het doel van de verwerking hangen af van uw situatie en de zorg die u ontvangt:

- wij houden contactinformatie van u bij zodat we contact met u op kunnen nemen per telefoon, post of email;
- wij gebruiken uw gegevens in onze administratie om kosten te declareren bij zorgverzekeraars en gemeenten;
- we gebruiken uw foto’s en verhalen over activiteiten om uw familie en vrienden op de hoogte te houden via Familienet, als u daarvoor toestemming hebt gegeven;
- we nodigen u uit om deel te nemen aan cliënttevredenheidsonderzoeken en slaan de bevindingen op om de zorgverlening te verbeteren;
- we houden een administratie bij van de aanvullende diensten die u afneemt, zoals een Wifi- of tv-abonnement;
- ons elektronisch toegangssysteem registreert het als u een deur probeert te openen, zo geven we u toegang tot de ruimtes waar u in mag en beveiligen we andere ruimtes;
- We gebruiken uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek, als u daarvoor toestemming heeft gegeven of geen bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, tenzij dit een onevenredige inspanning zou vergen;

- in het zorgleefplan kunnen we met u afspreken dat we extra middelen inzetten om u te helpen, zoals:
  - een GPS-zender, hiermee kunnen we uw locatie zien als u moeite heeft om zelfstandig de weg naar huis terug te vinden;
  - slimme camera's en sensoren, hiermee kunnen we zien of u hulp nodig heeft, bijvoorbeeld als u 's nachts uit bed valt.

Wanneer mogen wij uw gegevens verwerken?

Wij mogen alleen uw gegevens verwerken als daarvoor een geldige rechtsgrond is. De rechtsgronden waarvoor wij uw gegevens verwerken staan in de wet. Dit zijn:

- Wij verwerken uw gegevens, omdat dit nodig is voor de **uitvoering van de zorgovereenkomst**, die u met ons heeft afgesloten.
- Wij verwerken uw gegevens op basis van een **wettelijke verplichting**.
- Wij verwerken uw gegevens om de **gerechtvaardigde belangen** van Warande of van derden te behartigen. Om deze reden maken wij soms gebruik van cameratoezicht om onze gebouwen en onze eigendommen te beschermen. Wij geven duidelijk aan waar wij gebruikmaken van deze camera's. Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken om de kwaliteit van zorg te verbeteren en voor het uitvoeren van interne audits.
- U heeft ons schriftelijk **toestemming** gegeven om uw gegevens te verwerken. Uw toestemming bewaren wij in uw elektronisch cliëntendossier.

Hoe kunt u uw toestemming intrekken?

U kunt uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekken. Dit geeft u aan bij uw persoonlijk begeleider, of door een mail te sturen naar privacy@warandeweb.nl. Als het intrekken van toestemming niet strijdig is met uw inschrijving en de primaire zorgverlening niet in de weg staat, dan staken wij de verwerking direct. Het intrekken van de toestemming kan niet met terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden, blijven bestaan.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken soms uw persoonsgegevens aan andere organisaties. Bijvoorbeeld omdat wij dit wettelijk zijn verplicht, dit noodzakelijk is om uw zorgovereenkomst te kunnen uitvoeren of omdat u daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Wij delen uw gegevens alleen met andere organisaties als daarvoor een geldige rechtsgrond is en als dit noodzakelijk is. Uw gegevens delen wij met de volgende partijen:

- Gemeenten, voor het doorsturen van declaraties en berichten over de ontvangen zorg (Wmo) en het vaststellen van uw burgerservicenummer (BSN)
- Zorgkantoren, voor het doorsturen van declaraties en berichten over de ontvangen zorg (Wlz/Zvw)
- Zorgverzekeraars (Zvw)
- Het CIZ
- Andere zorgorganisaties, als dit nodig is om uw zorg- of behandelovereenkomst uit te voeren of omdat u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven

Wij delen uw persoonsgegevens niet met organisaties in landen buiten de Europese

Economische ruimte.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Soms bewaren wij uw gegevens langer om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht. De basisadministratie bewaren wij daarom 7 jaar. Uw zorgdossier bewaren wij 20 jaar.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat uw gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die wij hiertoe geautoriseerd hebben. Medewerkers van onze organisatie die toegang hebben tot uw gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Van organisaties met wie wij uw gegevens delen, eisen wij dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen. Dit hebben we vastgelegd in een overeenkomst die wij met deze organisaties afsluiten.

Welke rechten heeft u?

De privacywetgeving geeft u een aantal rechten. Deze staan hieronder.

Inzagerecht

U mag de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien.

Recht op rectificatie en wissing

U mag vragen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wijzigen en aan te vullen. Ook mag u aan ons vragen uw gegevens te verwijderen. Wij verwijderen uw gegevens als aan een aantal wettelijke voorwaarden is voldaan. Bijvoorbeeld als uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij deze gegevens verzameld hebben of als u uw toestemming heeft ingetrokken.

Recht op beperking

U mag in sommige gevallen vragen om beperking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij tijdelijk uw gegevens niet mogen verwerken. Dit kan als u wacht op de beoordeling van een correctieverzoek, uw gegevens eigenlijk verwijderd moeten worden, maar u dit niet wilt, wij u gegevens niet langer nodig hebben, terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor het voorbereiden van een rechtszaak of u wacht op de beoordeling van een bezwaar.

Recht van bezwaar

U mag vanwege uw specifieke situatie bezwaar maken als u het er niet mee eens bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van u verwerken.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U mag uw persoonsgegevens overdragen naar een andere organisatie (dataportabiliteit). Dit geldt alleen voor digitale persoonsgegevens, die wij óf met toestemming óf vanuit uw zorgovereenkomst verwerken. Wij zijn verplicht om de gegevens in een gangbaar bestandsformaat te geven, zodat u deze kunt doorgeven aan een andere zorgverlener. Ook is

het mogelijk dat wij op uw verzoek de digitale gegevens aan de andere zorgverlener in een gangbaar formaat doorsturen.

Hoe kunt u gebruikmaken van uw privacyrechten?

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een mail sturen naar privacy@warandeweb.nl. Wij beantwoorden uw vraag of verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand. Als het ons meer tijd kost, dan informeren wij u hierover ook binnen een maand.

Waarom controleren wij uw identiteit?

Als u ons een vraag stelt of een verzoek doet, vragen wij om een bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we uw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie versturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens.

Wat is een functionaris gegevensbescherming?

Wij hebben een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG is onafhankelijk en houdt toezicht op het naleven van de privacywetgeving en adviseert ons over de privacywetgeving. De FG is de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan.

Waar kunt u terecht met uw vragen en klachten?

Heeft u vragen over deze verklaring bescherming persoonsgegevens of over ons privacybeleid, of wilt u een beroep doen op één van uw wettelijke rechten, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming via privacy@warandeweb.nl. Ook als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een e-mail sturen naar privacy@warandeweb.nl. Als wij er samen toch niet uitkomen, dan kunt u op grond van de privacywetgeving ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe gaan we om met wijzigingen in onze verklaring bescherming persoonsgegevens?

Wij kunnen deze verklaring bescherming persoonsgegevens wijzigen. Deze wijzigingen maken wij bekend op onze website. Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden, die nog niet staan vermeld in deze verklaring bescherming persoonsgegevens. In dat geval nemen wij contact met u op, voordat wij uw gegevens gebruiken voor deze nieuwe doeleinden. Deze verklaring is van toepassing vanaf 20-01-2026.